

Español

# Call Waiting ID Telephone

# Telephone

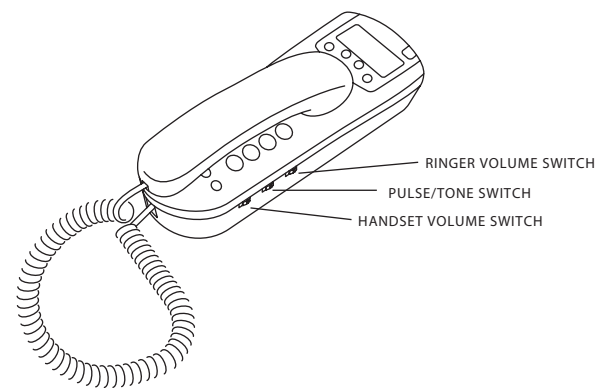
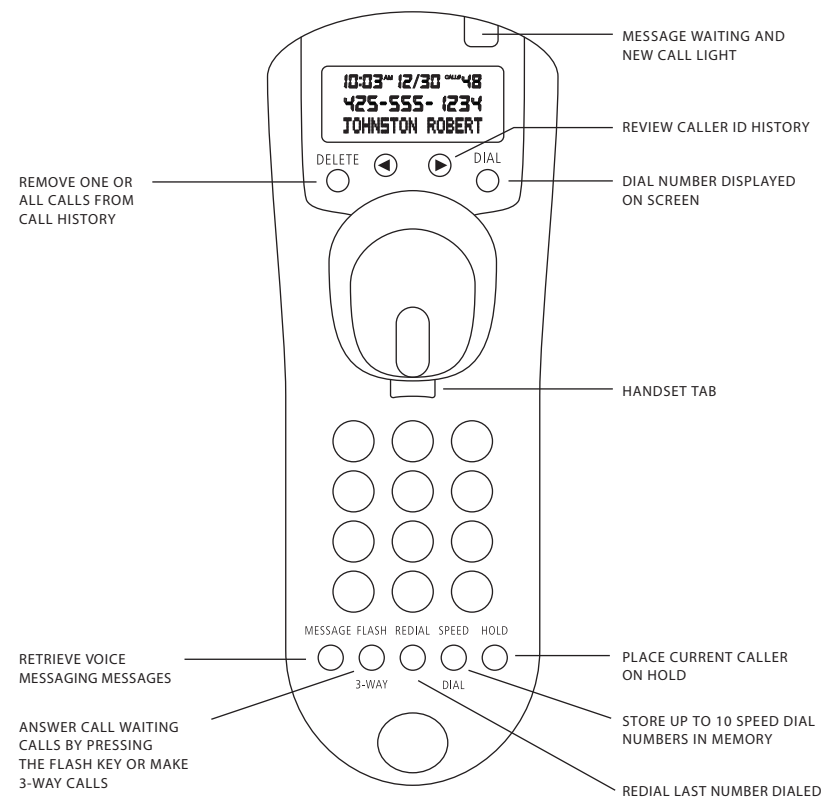
# Call Waiting ID

The PID99 Call Waiting ID Telephone has been designed to provide a clear and crisp telephone calling experience while incorporating features that make the latest phone company services like Caller ID and Call Waiting easier to use.

This phone combines Call Waiting with Caller ID. As with Caller ID, the phone lets you know who is calling before you answer it. The service displays the caller's name and phone number, and the date and time of each call. All caller information is stored in the order in which it was received for up to 99 calls.

Call Waiting ID enables you to identify an incoming caller when you are already on the phone by showing the caller's information on the Caller ID display. You can then choose to answer the new call or not.

## TELEPHONE OVERVIEW



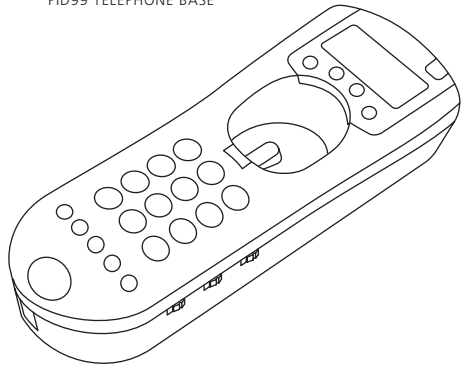
## TABLE OF CONTENTS

Set-Up Instructions .....	6
Installation with a Telephone Answering Machine .....	9
Wall Mounting .....	10
Adjusting Handset Volume .....	12
Adjusting Ringer Volume .....	12
Function Keys .....	13
MESSAGE Key .....	13
Flash Key .....	14
3-Way Key .....	14
Redial Key .....	15
Speed Dial Key .....	15
Hold Key .....	16
Call Waiting Service .....	16
Caller ID Service .....	16
Arrow Keys .....	17
Delete Key .....	17
Dial Key .....	17
New Call and Message Waiting Light .....	18
Display Messages .....	19
Date and Time .....	20
Display Contrast .....	20
Battery Replacement .....	20
Troubleshooting Tips .....	21
Maintenance .....	22
Hearing Aid Compatibility .....	22
FCC Information .....	23
Warranty .....	24
Safety Information .....	25

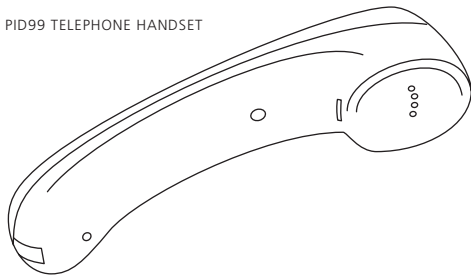
## CHECK YOUR PACKAGE CONTENTS

Make sure you have received the following items in the package.  
If any items are missing, contact the Consumerware customer service  
line at 800-456-6076.

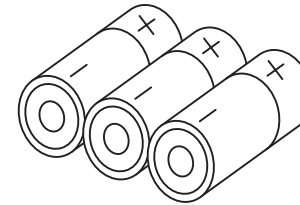
PID99 TELEPHONE BASE



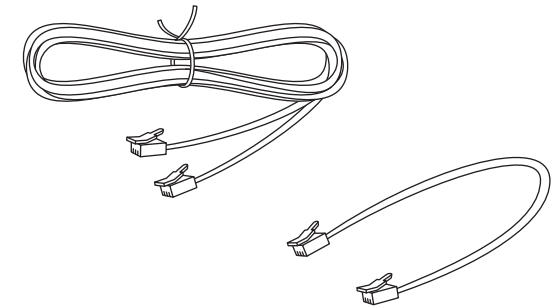
PID99 TELEPHONE HANDSET



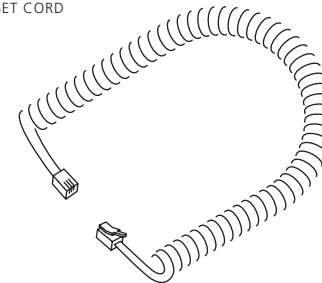
SIZE "C" BATTERIES (3) - INSTALLED



TELEPHONE LINE CORDS (2)



HANDSET CORD

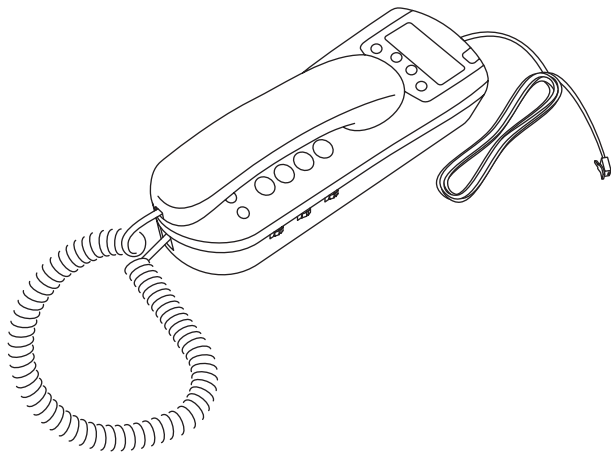


## SET-UP INSTRUCTIONS

### Step 1 Connect Cords

- Connect the handset cord from the jack at the bottom of the handset to the jack at the bottom of the phone.
- Connect telephone line cord from the jack at the top of the phone to the telephone wall jack.
- Lift the handset to confirm that a dial tone is present.
- Display will read CONNECTIONS OK immediately after phone line cord is connected.

For diagram showing installation with an answering machine, see p.9  
For instructions on wall mounting, see p.10



### Step 2 Select the Language (English or Spanish):

- a) Press and hold the DIAL key while pressing the left ARROW key to see the selections.
- b) Release the DIAL key to confirm the setting.



### Step 3 Select Dialing Rule

The phone can automatically dial phone numbers that appear in the display. To do this, the settings must reflect your local dialing rules. If you use seven digits to dial local calls, select the DIAL 7 DIGITS setting. If you are required to dial 10 digits in your local area (area code + phone number), select the DIAL 10 DIGITS setting.

- a) Press and hold the DIAL key while pressing the right ARROW key to see the selections.
- b) Release the DIAL key to confirm the setting.



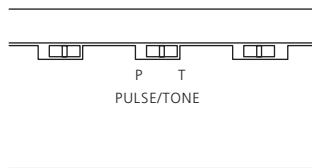
#### Step 4 Select Tone/Pulse Dialing Mode

Depending on your dialing system, set the Dial Mode switch as follows:

**If your dialing system is:**      **Set switch to:**

Tone	T
Pulse	P

If you are not sure of your dialing system, make a trial call with the Dial Mode switch set to T. If the call connects, leave the switch as is; otherwise, set to P.



#### Step 5 Programming Your Voice Mail Access Number

If you subscribe to Voice Mail, you can automatically dial your Voice access number with a touch of the MESSAGE key.

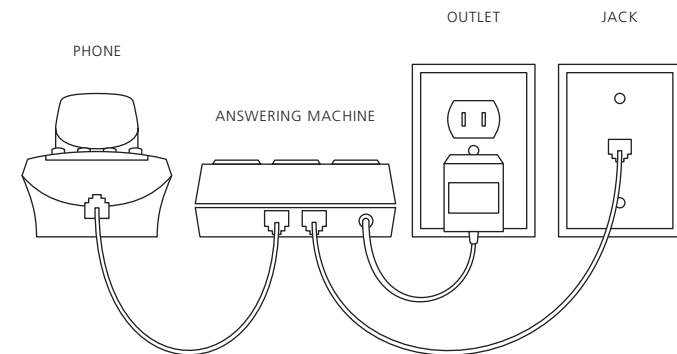
To program your Voice Messaging access number:

- When the MESSAGE key is first pressed, the display will show ENTER PHONE NUM.
- Enter the Voice Messaging access number exactly as you would normally dial it to retrieve your voice messages.
- Press the MESSAGE key again to store the number in memory. The display will show NUMBER STORED.

To change your Voice Mail access number previously stored in memory, press and hold the MESSAGE key until the display shows ENTER PHONE NUM. Then enter the new number and press the MESSAGE key again to store it in memory.

Once the number is stored, simply lift the handset, wait for dial tone and press the MESSAGE key. The phone will automatically dial your Voice Mail access number.

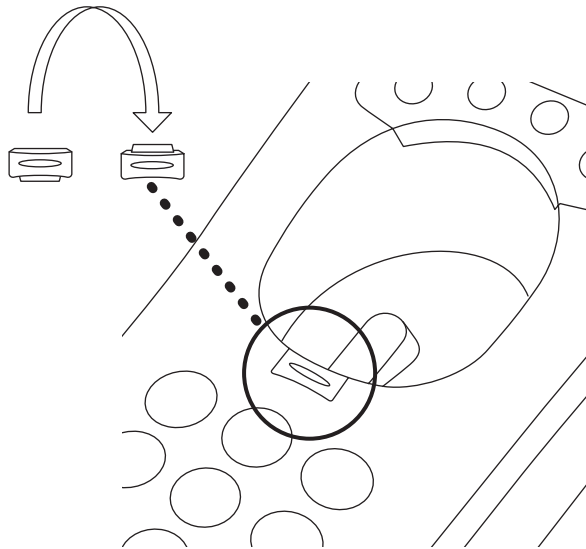
#### INSTALLATION WITH A TELEPHONE ANSWERING MACHINE



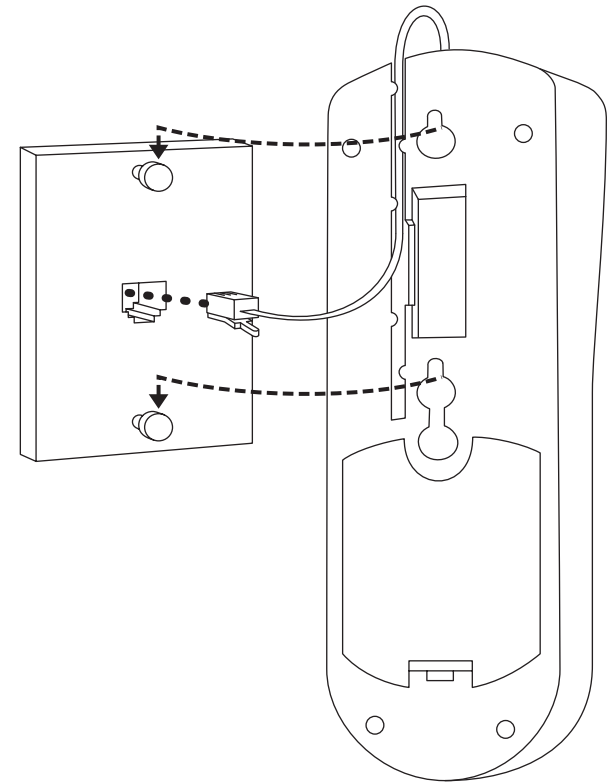
## WALL MOUNTING

The base of the phone is designed to be mounted on a standard telephone wall-mounting plate.

1. Reverse the handset tab. This tab holds the handset when you hang up. The end of the "hook" should face up when inserted back into the phone.

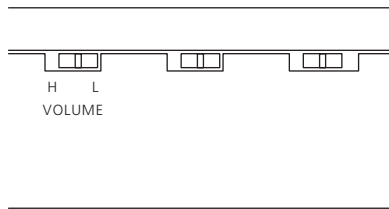


2. Using the short phone cord supplied, connect one end of the cord to the jack at the top of the phone and the other end to a telephone jack with wall plate.
3. Hook the phone onto the wall plate as shown.



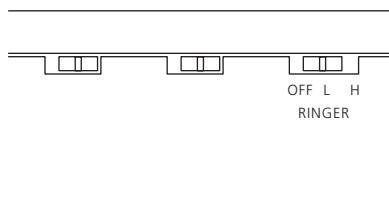
## ADJUSTING HANDSET VOLUME

The handset volume can be adjusted to High and Low volume settings. Using the Volume switch on the side of the phone, set it to H (high) or L (low).



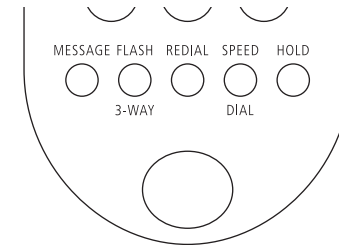
## ADJUSTING THE RINGER VOLUME

The ringer volume can be adjusted to High, Low or Off. Using the Ringer switch on the side of the phone, set it to H (high), L (low) or Off.



## FUNCTION KEYS

The phone has a row of keys that help you access various calling services.



You must subscribe to some of these services in order for the associated features of the phone to work. For more information on these services and availability in your area, contact your local phone company.

## MESSAGE KEY

Voice Mail service takes your calls while you are away from your phone or even while you are on another call.

If the indicator light flashes red and the display shows MESSAGE WAITING, you know you have new voice messages waiting. To retrieve your messages, press the MESSAGE key to automatically dial your Voice Messaging access phone number. When connected, enter your PIN code to retrieve your voice messages.

You must subscribe to Voice Mail from your phone company in order to take advantage of this feature, and you must program your Voice Mail access phone number into the phone (see Programming Your Voice Mail Access Number on Page 8 for set-up instructions).



## FLASH KEY

When a Call Waiting call comes in, you can press the FLASH key to switch to the new call. To return to the original conversation, press the FLASH key again.

## 3-WAY KEY

Talk to two people in separate locations at the same time with Three-Way Calling. Adding a third person to your call is as easy as touching a button. You can use this service for local, regional or long distance calls.

### How to activate Three-Way Calling

1. While talking to one person, press the 3-Way button. This places the person on hold. Listen for three brief tones followed by a dial tone.
  2. Dial the number of the person you want to add to your conversation. When that person answers, you may talk privately before completing the three-way connection.
  3. Press the 3-Way button again. This adds the first person back to the line and completes the three-way connection.
- If the second number is busy or there is no answer, press the 3-Way button to return to the original call, then press it once more to disconnect the busy or unanswered number.
  - To end either call, ask one person to hang up.
  - All three connections automatically disconnect when the Three-Way Calling subscriber hangs up.

*Note: Three-Way Calling is a pay-per-use and subscription calling feature offered the phone company and is not available in all areas. Contact your local provider for rates and availability.*

## REDIAL KEY

To redial the last number called, simply lift the handset and press the REDIAL key.

## SPEED DIAL KEY

You can store up to 10 phone numbers (0-9) into the Speed Dial memory.

When the Speed Dial button is first pressed, a message on the display will read:

UNPROGRAMMED  
HOLD SPEED DIAL  
TO PROGRAM NEW  
NUMBER

### To enter a new Speed Dial phone number:

1. Press and hold down the SPEED DIAL key until ENTER PHONE NUM is displayed.
2. On the telephone keypad, enter the number exactly as you want it to be dialed, then press SPEED DIAL. If you make a mistake while entering the number, replace the handset in the cradle and begin at Step 1 again.
3. The display will show the entered phone number and display SELECT 0-9.
4. Press the number on the telephone keypad (0-9) where you would like the phone number to be stored. The display will then show NUMBER STORED.

### To dial a phone number stored in Speed Dial:

1. Lift the handset and wait for a dial tone.
2. Press the SPEED DIAL button.
3. Enter the location (0-9) of the stored phone number.
4. The display will show the phone number dialing and make the connection.

### To add additional Speed Dial phone numbers:

Simply press and hold the SPEED DIAL key again and follow the steps above.

## HOLD KEY

To place a caller on hold, simply press the HOLD key and HOLD will appear on the display. To take a caller off hold, simply press the HOLD key again to resume the conversation.

## CALL WAITING SERVICE

With Call Waiting, if a call comes in while you're on the line, a brief tone signals you that another caller is trying to get through. The brief Call Waiting tone is easily recognizable while you're on the phone.

When you hear it, you have the option to take the new call or not. To switch over to the new call, just press and release the FLASH button.

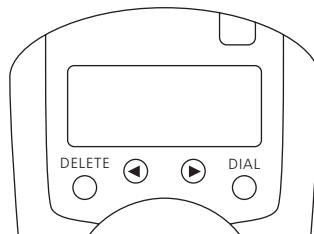
To switch back to the first call, press and release the FLASH button again. You can also deactivate Call Waiting on an as-needed basis – for example, before placing an important call or connecting to the Internet. Just hit \*70 before dialing the number to ensure you are not interrupted during the call.

## CALLER ID SERVICE

The phone is designed for Caller ID service by the phone company.

The caller's information will be displayed after the first ring, provided that you have subscribed to Caller ID service. The phone can store information for up to 99 calls, including the time and date the call was received. The Caller ID information is stored from the most recent to the oldest call.

If you subscribe to Call Waiting ID service, when a Call Waiting call is received, the new caller's name and phone number will be displayed.



Note that Call Waiting ID information cannot be received by the PID99 phone if another telephone is simultaneously off-hook on the same telephone line. If a Call Waiting call comes in when two or more people are talking

on separate telephones in the same location, you will hear the Call Waiting beep but the phone display will read EXT IN USE. This notifies you that the Caller ID information was sent by the phone company but because two or more phones were off-hook at the same time, the information could not be displayed.

## ARROW KEYS

Press the ARROW keys to scroll through the stored call entries. Calls are displayed in the order they were received.

The left ARROW key displays entries from newest to oldest (from 99 to 1).

The right ARROW key displays entries from oldest to newest (from 1 to 99).

When you reach the end of the call history, the screen displays END OF LIST.

## DELETE KEY

To erase the entry shown on the display, press the DELETE key. The display will show DELETED and move to the next entry.

To erase all entries, press and hold the DELETE key for approximately five seconds until CALLS DELETED appears on the display.

## DIAL KEY

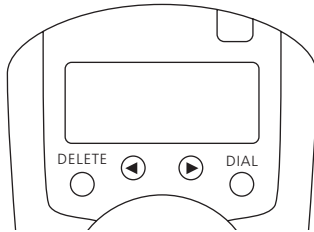
To dial a phone number shown in the display, simply press the ARROW keys until the number you want to dial is displayed.

If the number in the display is a local call, press the DIAL key once. The phone will dial the last seven digits or all ten digits, according to your setting for local dialing. (See Select Dialing Rule on page 7 to set up local dialing rules.)

If the number in the display is a long distance call, press the DIAL key twice within one second, and the phone will dial a "1" before dialing the area code and number.

## NEW CALL AND MESSAGE WAITING LIGHT

- Green – if you have received new calls that have not been reviewed.
- Red – if you subscribe to Voice Messaging service and you have at least one new message waiting.



The New Call Indicator and Message Waiting Light flashes green when you have received any new calls that have not yet been reviewed. If you subscribe to Voice Mail service through the phone company, the light will flash red] whenever you have a new Voice Mail message waiting. For Voice Mail subscribers, the PID99 phone detects FSK / Visual Message Waiting Indication.

## DISPLAY MESSAGES

PRIVATE CALLER

The calling party is blocking name and number information.

UNKNOWN CALLER

Unable to receive information about the caller's name and number.

LINE ERROR

An error occurred while receiving the Caller ID information.

MESSAGE WAITING

You have received new voice mail messages in your Voice Mail service.

5 NEW CALLS

The total number of new calls received.

EXT IN USE

A Call Waiting call has just come in while another telephone extension was off hook. Caller ID information could not be displayed.

## DATE AND TIME

When not showing Caller ID information, the current Date and Time will appear on the display. There is no need to enter the date and time as it is transmitted automatically when Caller ID data is sent from the provider. receiving the first call, the current Date and Time will be entered and will automatically appear on the display.

## DISPLAY CONTRAST

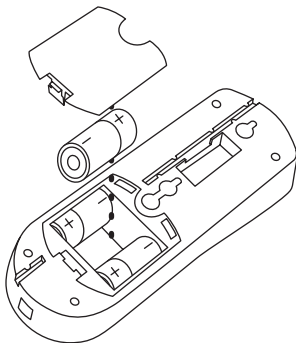
To adjust the contrast of the screen display, press and hold the left ARROW key while repeatedly pressing the DELETE key to cycle through the contrast settings. Release the left ARROW key to confirm the setting.

*Important: Do not press and hold the DELETE key without pressing the left REVIEW key. You could accidentally erase all the Caller ID entries if you press only the DELETE key.*

## BATTERY REPLACEMENT

Replace all three "C" size alkaline batteries when the display flashes LOW BATTERY. Use only high quality alkaline batteries for full operation of telephone features. (Batteries last for about one year, depending upon use).

- Remove the battery door.
- Install three "C" size alkaline batteries. Make sure to match the "+" and "-" of the batteries with the diagram inside the compartment.
- Put the cover back in its position and push gently until you hear the door snap securely into place.
- Batteries typically last about one year depending upon use.



## TROUBLESHOOTING TIPS

### Call cannot be connected even if dialed correctly.

- Check to confirm that the dialing mode of Pulse or Tone is set properly.

### The unit does not ring.

- The Ringer selector is set to Off. Set to High or Low.
- If there are several other telephones on the same line, try disconnecting some of the other telephones. Having too many telephones connected can also create problems such as low ringer volume or impaired sound quality during calls.

### Caller ID information does not display when the phone rings.

- Wait until the phone rings twice before answering.
- Make sure your Caller ID service has been activated.

### Information does not display when a Call Waiting call comes in.

- You must subscribe to Call Waiting ID service for this feature to work. Call your phone company to confirm you have signed up for Call Waiting ID service.

### When you receive a call the display shows UNKNOWN CALLER or PRIVATE CALLER.

- In some calling areas, the name display service may not be available or the calling party has blocked the Caller ID data from being transferred with the call.

### There is no dial tone on the telephone.

- Check all cords to make sure that all connections are secure.
- Unplug the telephone and connect it to another modular jack. If it still does not work, and other telephones in your home are working, the problem is with this telephone.

### The LCD display is dim.

- Adjust the contrast control using the DELETE and ARROW keys to darken the display. See the DISPLAY CONTRAST section on Page 20 of this manual for instructions.

**Message Waiting Indicator Light does not flash and MESSAGE WAITING does not appear.**

- Make sure FSK/ Visual Message Waiting Indication is offered by your local provider and that it has been turned on.

**LINE ERROR message is displayed.**

- LINE ERROR appears on the display if the phone detects anything other than valid Caller ID information during the silent period after the first ring. If the telephone is answered between the first and second ring, the Caller ID information may not be received properly.
- LINE ERROR may indicate the presence of noise or static on your telephone line. If this condition persists, call your local phone company.

**Caller ID information stored in memory is deleted**

- The Caller ID information showing on the display will be erased when the DELETE button is pressed.
- All Caller ID information stored in memory will be lost when the batteries run down.

**MAINTENANCE**

Clean the outside of the phone with a soft damp cloth. Do not use any type of abrasive pad, scouring powder or solvent such as alcohol or benzene as they may damage the finish of the phone cabinet.

**HEARING AID COMPATIBILITY**

The PID99 is compatible with inductively coupled hearing aids.

**FCC INFORMATION**

This product is registered with the Federal Communications Commission and is in compliance with parts 15 and 68, FCC Rules and Regulations. To comply with FCC regulations, the following conditions must be met:

**This device complies with Part 68 of the FCC rules.**

The label on the bottom of this device contains the FCC registration number and ringer equivalence number.

If requested by the telephone company, the FCC registration number of this device and the ringer equivalence number must be reported. USOC jack RJ11. For reliable operation, the sum of the ringer equivalence numbers for devices connected to a single telephone line should not exceed five. This device must not be installed on coin operated telephone lines or party lines.

**Rights of the Telephone Company**

Should your equipment cause trouble on your line which may harm the telephone network, the telephone company shall, where practicable, notify you that temporary discontinuance of service may be required. Where prior notice is not practicable and the circumstances warrant such action, the telephone company may temporarily discontinue service immediately. In case of such temporary discontinuance, the telephone company must: (1) promptly notify you of such temporary discontinuance, (2) afford you the opportunity to correct the situation and (3) inform you of your right to bring a complaint to the Commission pursuant to procedures set forth in Subpart E of Part 68, FCC Rules and Regulations.

The telephone company may make changes in its communications facilities, equipment, operations or procedures where such action is required in the operation of its business and not inconsistent with FCC Rules and Regulations. If these changes are expected to affect the use or performance of your telephone equipment, the telephone company must give you adequate notice, in writing, to allow you to maintain uninterrupted service.

**This device complies with Part 15 of the FCC rules.**

Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Repair work on this device must be done by Consumerware, Inc. or an authorized repair station.

## LIMITED WARRANTY

Consumerware, Inc. warrants this product to be free from manufacturing defects for a period of one year from the original date of consumer purchase. This warranty is limited to the repair or replacement of this product only and does not extend to consequential or incidental damage to other products that may be used with this unit. This warranty is in lieu of all other warranties expressed or implied. If the unit should prove defective within the warranty period, please call Consumerware Customer Service at 1-800-456-6076 for product return information.

## SAFETY INFORMATION



This symbol is to alert you to important operating or servicing instructions that may appear in this user's manual. Always follow basic safety precautions when using this product to reduce the risk of injury, fire, or electric shock.

1. Read and understand all instructions.
2. Follow all warnings and instructions marked on the product.
3. Unplug this product from the wall outlet before cleaning. Do not use liquid cleaners or aerosol cleaners. Use a damp cloth for cleaning.
4. Do not use this product near water, for example, near a bathtub, wash bowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool.
5. Do not place this product on an unstable cart, stand, or table. This product may fall, causing serious damage to the product.
6. Install this product in a protected location where no one can step on or trip over the line cord. Protect cords from damage or abrasion.
7. Slots or openings in the cabinet and the back and bottom are provided for ventilation, to protect it from overheating. These openings must not be blocked or covered. The openings should never be blocked by placing the product on a bed, or other similar surface. This product should never be placed near or over a radiator or heat register.
8. To reduce the risk of electric shock, do not disassemble this product, but take it to a qualified serviceperson when some service or repair work is required. Opening or removing covers may expose you to dangerous voltages or other risks. Incorrect reassembly can cause electric shock when the appliance is subsequently used.
9. Unplug this product from the wall jack and refer servicing to qualified service personnel under the following conditions:
  - a) When the telephone line cord is damaged or frayed.
  - b) If liquid has been spilled into the product.
  - c) If the product does not operate normally by following the operating instructions. Adjust only those controls that are covered by the operating instructions because improper adjustment of other controls may result in damage and will often require extensive work by a qualified technician to restore the product to normal operation.
  - d) If the product has been exposed to rain or water.
  - e) If the product has been dropped or the cabinet has been damaged.
  - f) If the product exhibits a distinct change in performance.

al 1-800-456-6076

Si tiene preguntas acerca de cómo utilizar este producto, llame a la línea de atención al cliente de Consumerware

10. Avoid using a telephone (other than a cordless type) during an electrical storm. There may be a remote risk of electric shock from lightning.
11. Do not use the telephone to report a gas leak in the vicinity of the leak.

**If Your Product Utilizes Batteries, The Following Additional Precautions Should Be Observed:**

1. Use only the type and size battery(ies) specified in the user manual.
2. Do not dispose of the battery(ies) in fire. They may explode. Check with local codes for possible special disposal instructions.
3. Do not open or mutilate the battery(ies). Released electrolyte is corrosive and may cause damage to the eyes or skin. It may be toxic if swallowed.
4. Exercise care in handling batteries in order not to short the battery with conducting materials such as rings, bracelets, and keys. The battery or conductor may overheat and cause burns.
5. Do not attempt to recharge the battery(ies) provided with or identified for use with this product that are not intended to be charged. The batteries may leak corrosive electrolyte or explode.
6. Do not attempt to rejuvenate the battery(ies) provided with or identified for use with this product by heating them. Sudden release of the battery electrolyte may occur causing burns or irritation to eyes or skin.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

**For questions regarding the operation of this product, call the Consumerware Customer Service line at 1-800-456-6076**

**CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES.**

- Si su producto utiliza pilas, deberá observar las siguientes precauciones adicionales:**
1. Use únicamente el tipo y tamaño de pila(s) especificados en el manual del usuario.
  2. No tire la(s) pila(s) al fuego. Podrían explotar. Consulte los reglamentos locales por si existen instrucciones especiales para su eliminación.
  3. No abra la(s) pila(s) ni la(s) mutilé. El electrolito liberado es corrosivo y podría causar daño a los ojos o la piel. Podría ser tóxico en caso de ser ingerido.
  4. Proceda con cautela cuando esté manejando las pilas a fin de no producir quemaduras con este producto o quemaduras. La pila o el conductor se podría sobrecalentar y producir quemaduras. Podría ocurrir una liberación repentina del electrolito de la pila el cual causa quemaduras o irritación de los ojos y la piel.
  5. No intente recargar la(s) pila(s) proporcionadas con este producto o identificadas para usar con este producto si no son pilas recargables. Las pilas podrían emanar electrolito corrosivo o podrían explotar.
  6. No intente rejuvenecer la(s) pila(s) proporcionadas con este producto o identificadas para usar con este producto someténdolas a calor. Podría ocurrir una liberación repentina del electrolito de la pila el cual causa quemaduras o irritación de los ojos y la piel.

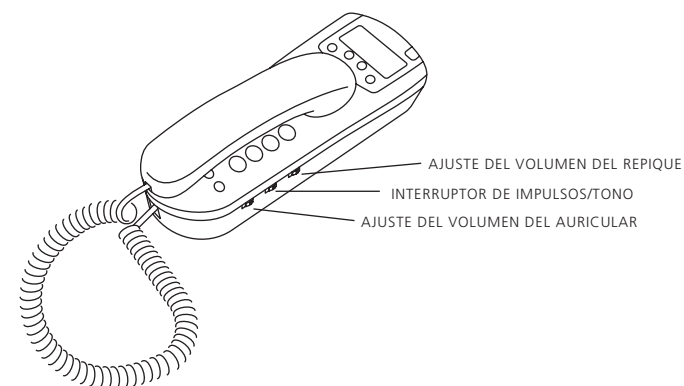
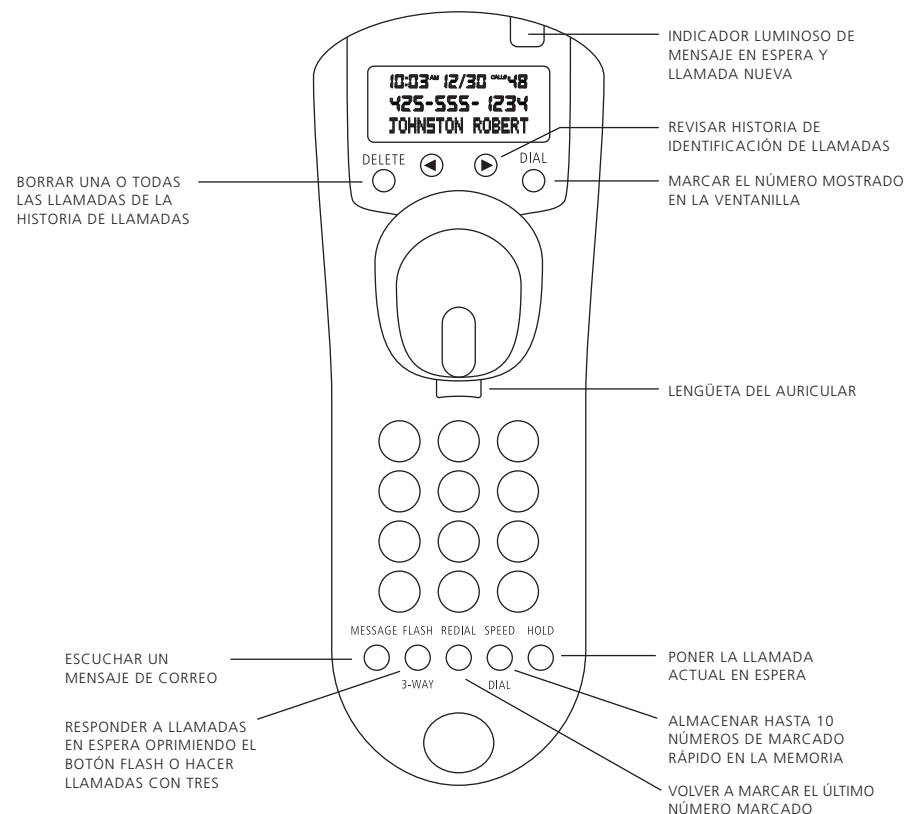
- 1) Si el producto ha sido expuesto a la lluvia o al agua.
- e) Si el producto se dejó caer o el alojamiento está dañado.
- f) Si el producto exhibe algún cambio notable en su funcionamiento.
10. Evite el uso de un teléfono (a menos que sea inalámbrico) durante una tormenta eléctrica. Podría haber un riesgo remoto de choque eléctrico causado por los rayos.
11. No utilice el teléfono para reportar una fuga de gas si se encuentra cerca de la fuga.

El teléfono PID99 con identificación de llamada en espera fue diseñado para proporcionar una experiencia telefónica nítida a la vez que incorpora funciones que facilitan el empleo de los más modernos servicios de las compañías telefónicas, como por ejemplo Identificación de llamada e Identificación de llamada en espera.

Este teléfono combina llamada en espera con identificación de llamada. Al igual que con identificación de llamada, el teléfono le indica quién está llamando antes de que conteste. El servicio muestra el nombre y el número de la persona que está llamando, y la fecha y la hora de cada llamada. Toda la información de llamadas se almacena en el orden en que se recibieron las llamadas, hasta un máximo de 99 llamadas.

La identificación de llamada en espera le permite identificar la llamada que está entrando cuando usted ya se encuentra hablando por teléfono, pues le muestra la información de la llamada en la pantalla de identificación de llamadas. De esa manera, usted decide si desea contestar la nueva llamada.

## GENERALIDADES DEL TELÉFONO





## CONTENIDO

Instrucciones para la instalación .....	6
Instalación con una máquina contestadora .....	9
Instalación en la pared .....	10
Ajuste del volumen del auricular .....	12
Ajuste del volumen de repique .....	12
Teclas de función .....	13
Tecla MESSAGE .....	13
Tecla Flash .....	14
Tecla 3-Way .....	14
Tecla Redial .....	15
Tecla Speed Dial .....	15
Tecla Hold .....	16
Servicio de llamada en espera .....	16
Servicio de identificación de llamada .....	16
Teclas de flecha .....	17
Tecla Delete .....	17
Tecla Dial .....	17
Indicador de llamada nueva y mensaje en espera .....	18
Mensajes en pantalla .....	19
Fecha y hora .....	20
Contraste de la pantalla .....	20
Cambio de las pilas .....	20
Sugerencias para resolver problemas .....	21
Mantenimiento .....	22
Compatibilidad con audífonos .....	22
Información de la FCC .....	23
Garantía .....	24
Información de seguridad .....	25

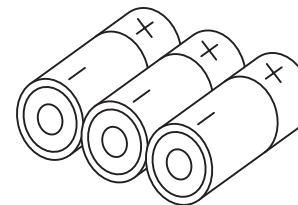
## REVISE EL CONTENIDO DEL PAQUETE

Ceróirse de que haya recibido todos los elementos siguientes en el paquete. Si falta algo, llame a la línea de atención al cliente de Consumerware al 800-456-6076.

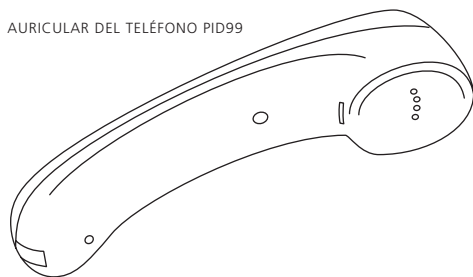
BASE DEL TELÉFONO PID99



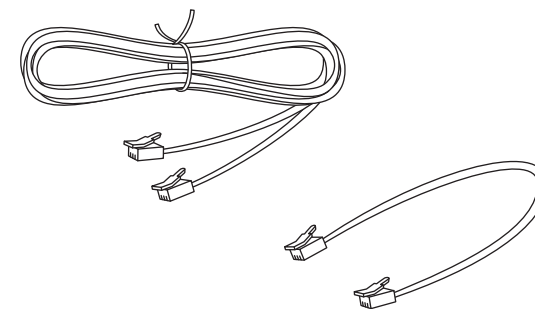
PILAS TIPO "C" (3) - INSTALADAS



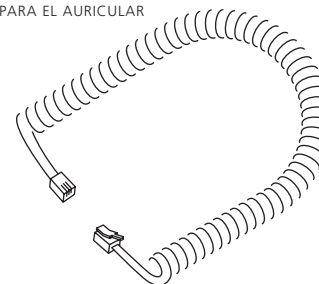
AURICULAR DEL TELÉFONO PID99



CABLES PARA LA LÍNEA TELEFÓNICA (2)



CABLE PARA EL AURICULAR



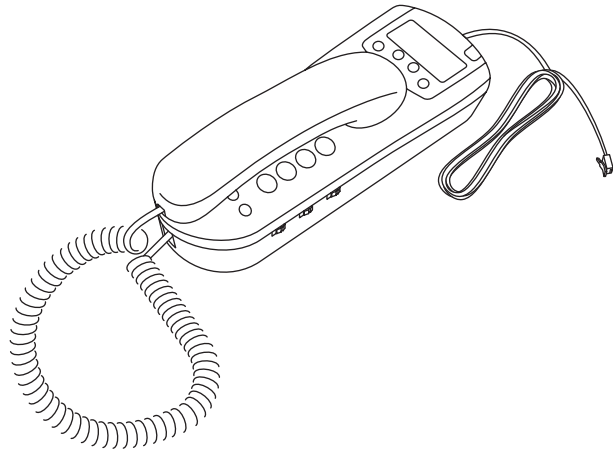
## INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN

### Paso 1 Conectar los cables

- Conecte el cable del auricular al conector situado en la parte inferior del auricular y al conector situado en la parte inferior del teléfono.
- Conecte el cable para la línea telefónica en el conector situado en la parte superior del teléfono y en el conector de la pared.
- Levante el auricular para verificar que haya tono de marcar.
- La pantalla indicara CONNECTIONS OK exactamente en el momento en que conecte el cable para la línea telefónica.

En la página 9 se muestra un diagrama de la instalación con máquina contestadora.

En la página 10 se detallan las instrucciones para instalar el teléfono en la pared.



### Paso 2 Seleccionar el idioma (English o Español):

- a) Mantenga presionada la tecla DIAL mientras oprime la tecla de FLECHA izquierda para ver las alternativas.
- b) Suelte la tecla DIAL para confirmar su selección.



### Paso 3 Seleccionar la regla de marcado

El teléfono puede marcar automáticamente los números que se muestran en la pantalla. Para hacerlo, el teléfono se debe ajustar de acuerdo con las reglas de marcado de su localidad. Si utiliza siete dígitos para hacer llamadas locales, seleccione MARC 7 DÍGITOS. Si tiene que marcar 10 dígitos en su zona (código de área + número de teléfono), seleccione MARC 10 DÍGITOS.

- a) Mantenga presionada la tecla DIAL mientras presiona la tecla de FLECHA derecha para ver las alternativas.
- b) Suelte la tecla DIAL para confirmar su selección.



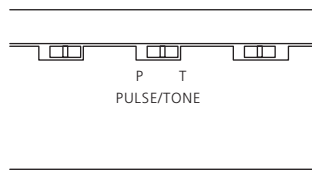
#### Paso 4 Seleccionar el modo de marcado de tonos o impulsos

Elija el ajuste apropiado para el modo de marcado según su sistema de marcado:

Si su sistema de marcado es por: Ponga el interruptor en:

Tonos (Tone)	T
Impulsos (Pulse)	P

Si no sabe con certeza cuál sistema de marcado tiene, trate de hacer una llamada con el interruptor de modo de marcado en T. Si la llamada se conecta, deje el interruptor en esa posición; de lo contrario, póngalo en P.



#### Paso 5 Programación de su número de acceso a mensajes de voz

Si es abonado del servicio de mensajes de voz (Voice Mail), puede marcar automáticamente su número de acceso al servicio con tan sólo oprimir la tecla MESSAGE.

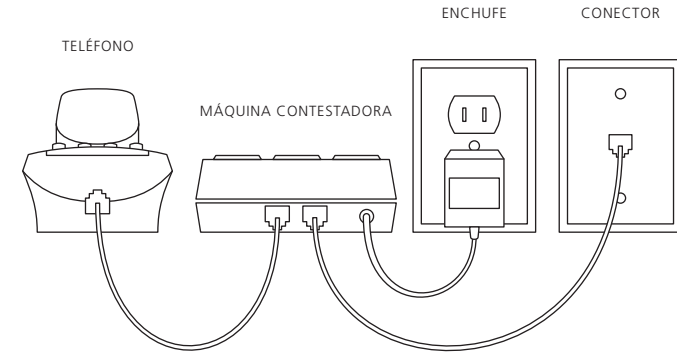
Para programar su número de acceso a mensajes de voz:

- Oprima la tecla MESSAGE; la pantalla indicará MARC NUM TELEF.
- Indique el número de acceso al correo de voz exactamente como lo marcaría para escuchar sus mensajes de voz.
- Oprima la tecla MESSAGE otra vez para grabar el número en la memoria. La pantalla indicará NUM GRABADO.

Para cambiar el número de acceso al correo de voz grabado en la memoria, oprima la tecla MESSAGE hasta que la pantalla indique MARC NUM TELEF. Luego indique el nuevo número y oprima la tecla MESSAGE otra vez para grabarlo en la memoria.

Una vez que haya grabado el número, simplemente levante el auricular, espere a que se escuche el tono de marcar y oprima la tecla MESSAGE. El teléfono marcará automáticamente su número de acceso a mensajes de voz.

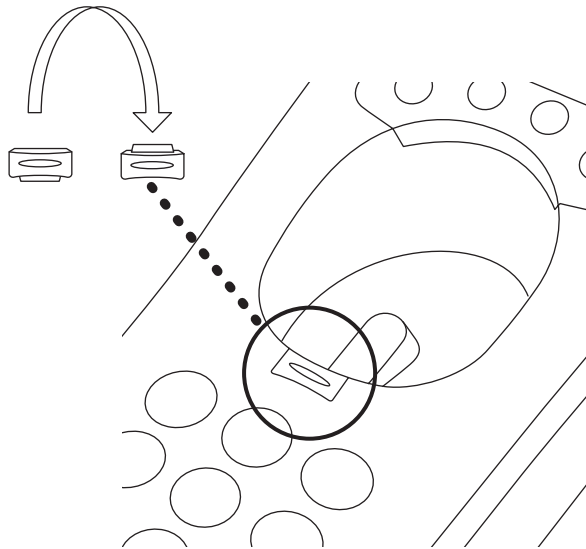
#### INSTALACIÓN CON UNA MÁQUINA CONTESTADORA



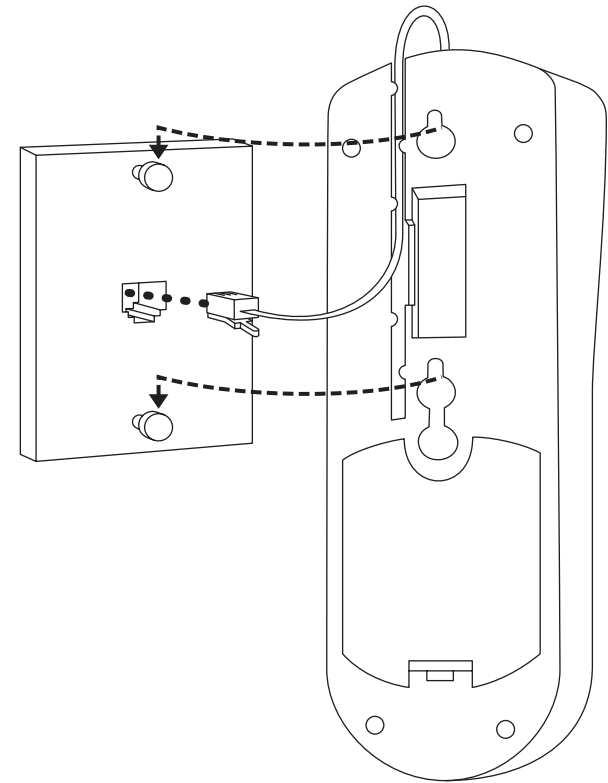
## INSTALACIÓN EN LA PARED

La base del teléfono está diseñada para que se pueda montar sobre una placa corriente para instalación de teléfonos sobre la pared.

1. Invierta la lengüeta del auricular. Esta lengüeta sirve para sujetar el auricular cuando lo cuelgue. El extremo del "gancho" debe ir hacia arriba al insertarlo nuevamente en el teléfono.

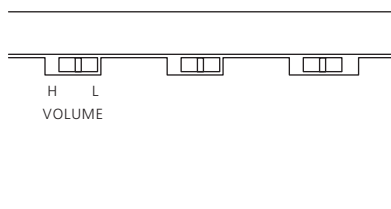


2. Conecte un extremo del cable telefónico corto suministrado al conector situado en la parte superior del teléfono y el otro en el conector de la placa para montaje de pared.
3. Cuelgue el teléfono sobre la placa como se muestra.



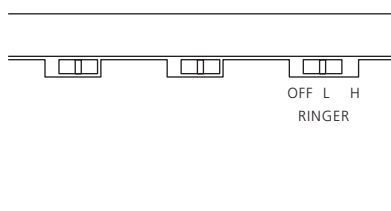
## AJUSTE DEL VOLUMEN DEL AURICULAR

El volumen del auricular se puede ajustar en Alto y Bajo. Ajuste el selector de volumen situado sobre el costado del teléfono según prefiera: H (Alto) o L (Bajo).



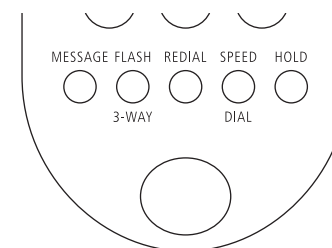
## AJUSTE DEL VOLUMEN DEL REPIQUE

El volumen del repique se puede ajustar en Alto, Bajo o Apagado. Ajuste el selector del repique situado sobre el costado del teléfono según prefiera: H (Alto) o L (Bajo) u Off (Apagado).



## TECLAS DE FUNCIÓN

El teléfono cuenta con una hilera de teclas que sirven para obtener acceso a los servicios de llamadas de su compañía telefónica local.



Debe ser abonado de algunos de estos servicios para que funcionen las características correspondientes del aparato. Comuníquese con su proveedor para más información acerca de esos servicios y averiguar si se ofrecen en su zona.

## TECLA MESSAGE

El servicio de mensajes de voz (Voice Mail) contesta las llamadas cuando usted no puede contestar el teléfono o incluso cuando esté ocupado con otra llamada.

Si el indicador luminoso parpadea con una luz roja y la pantalla indica MENSAJE, significa que tiene nuevos mensajes de voz en su buzón. Para escuchar sus mensajes, oprima la tecla MESSAGE para marcar automáticamente su número de acceso a mensajes de voz. Una vez conectado, marque su código PIN para escuchar sus mensajes de voz.

Para poder utilizar esta función debe ser abonado del servicio de mensajes de voz (Voice Mail) y deber a programar su aparato con el número de teléfono de acceso al servicio (bajo Programación de su número de acceso a mensajes de voz, en la página 8, se proporcionan las instrucciones para hacerlo).

## TECLA FLASH

Cuando entre una llamada en espera, puede oprimir la tecla FLASH para contestar esa llamada. Para volver a la conversación original, oprima la tecla FLASH otra vez.

## TECLA 3-WAY

Con la función de llamada con tres personas (Three-Way Calling) puede hablar simultáneamente con dos personas que se encuentran en diferentes lugares. Incorporar a la tercera persona en la llamada es tan fácil como oprimir un botón. Este servicio lo puede utilizar para llamadas locales, regionales o de larga distancia.

### Cómo activar una llamada con tres personas

1. Mientras está hablando con una persona, oprima el botón 3-Way. Con esto pondrá a la primera persona en espera. Espere hasta escuchar tres tonos breves seguidos del tono de marcar.
  2. Marque el número de la persona que desea incorporar a la conversación. Cuando esa persona conteste, si lo desea puede hablar con ella en privado antes de completar la conexión de llamada con tres personas.
  3. Oprima el botón 3-Way otra vez. De esta manera incorporará a la primera persona otra vez a la línea y completará la conexión de la llamada con tres personas.
- Si el segundo número está ocupado o no contesta, oprima el botón 3-Way para volver a la llamada original y luego oprímalo otra vez para desconectar el número ocupado o que no contesta.
  - Para colgar cualquiera de las llamadas, pídale a esa persona que cuelgue.
  - Las tres conexiones se desconectan automáticamente cuando el suscriptor del servicio Three-Way Calling cuelga.

*Nota: El servicio de llamada con tres personas (Three-Way Calling) se paga cada vez que se usa. Ofrece por suscripción, aunque no en todas las zonas. Comuníquese con su proveedor local para conocer las tarifas y disponibilidad.*

## TECLA REDIAL

Para volver a marcar el último número marcado, simplemente levante el auricular y oprima la tecla REDIAL.

## TECLA SPEED DIAL

Si lo desea, puede grabar hasta 10 números de teléfono (0-9) en la memoria de marcado rápido. Cuando oprima el botón Speed Dial, la pantalla indicará:

NO PROGRAMADO  
OPRI SPEED DIAL  
PARA PROGRAMAR  
NUEVO NUMERO

### Para programar un nuevo número de teléfono de marcado rápido:

1. Oprima la tecla SPEED DIAL hasta que la pantalla indique MARC NUM TELEF.
2. Marque en la botonera el número exactamente como quiera que se marque y luego oprima SPEED DIAL. Si se equivoca al marcar el número, cuelgue el auricular y comience con el Paso 1 otra vez.
3. La pantalla indicará el número marcado y mostrará SELECCIONAR 0-9.
4. En la botonera del teléfono, oprima el número (0-9) donde desee grabar el número de teléfono. La pantalla indicará NUM GRABADO.

### Para marcar un número de teléfono grabado en la función de marcado rápido:

1. Levante el auricular y espere hasta que se escuche el tono de marcar.
2. Luego, pulse el botón SPEED DIAL.
3. Oprima el número (0-9) en el que grabó el número de teléfono.
4. La pantalla indicará el número mientras lo marca y se hará la conexión.

### Para programar otros números de teléfono de marcado rápido:

Oprima la tecla SPEED DIAL otra vez y siga los pasos anteriores.

## TECLA HOLD

Para poner una llamada en espera, simplemente oprima la tecla HOLD; la pantalla indicará EN ESPERA. Para volver a la llamada en espera, simplemente vuelva a oprimir la tecla HOLD para reanudar la conversación.

## SERVICIO DE LLAMADA EN ESPERA

Con el servicio de llamada en espera (Call Waiting), si entra una llamada mientras está en la línea, escuchará un tono breve que le indica que otra persona le está llamando. El tono breve de llamada en espera se reconoce fácilmente cuando está hablando con otra persona.

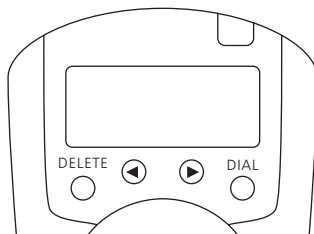
Cuando lo escucha, tiene la opción de contestar la llamada nueva o no contestarla. Para contestar la llamada nueva, oprima el botón FLASH.

Para volver a la primera llamada, vuelva a oprimir el botón FLASH. También puede desactivar la función de llamada en espera cuando lo desee; por ejemplo, antes de hacer una llamada importante o antes de conectarse a la Internet. Lo único que tiene que hacer es marcar \*70 antes de marcar el número para asegurarse de que no le interrumpa otra llamada mientras está hablando.

## SERVICIO DE IDENTIFICACIÓN DE LLAMADA

El aparato fue diseñado para aprovechar el servicio de identificación de llamada (Caller ID). La información de la persona que llama se mostrará después del primer repique, siempre y cuando sea abonado del servicio de Caller ID. El teléfono es capaz de almacenar la información de hasta 99 llamadas, incluida la hora y la fecha en que llegó la llamada. La información de identificación de llamada se graba desde la llamada más reciente hasta la más antigua.

Si es suscriptor del servicio de identificación de llamada en espera (Call Waiting ID), cuando entre una llamada mientras está ocupando el teléfono, la pantalla indicará el nombre y el número de teléfono de la llamada en espera.



El teléfono PID99 no puede recibir información de identificación de llamada en espera si algún otro teléfono que utiliza la misma línea está descolgado. Si entra una llamada mientras dos o más personas están hablando en teléfonos separados en el mismo lugar, escuchará el tono de llamada en espera, pero la pantalla indicará EXT EN USO. Esto le avisa que la compañía de teléfonos envió la información de identificación de llamada pero que, debido a que había dos o más teléfonos descolgados al mismo tiempo, no fue posible mostrar la información en la pantalla.

## TECLAS DE FLECHA

Oprima las teclas de FLECHA para desplazarse a través de todas las llamadas grabadas.

Las llamadas se muestran en el orden en que fueron recibidas.

La tecla de FLECHA izquierda muestra las llamadas desde la más reciente hasta la más antigua (desde la 99 hasta la 1).

La tecla de FLECHA derecha muestra las llamadas desde la más antigua hasta la más reciente (desde la 1 hasta la 99).

Cuando llegue al final de la lista de historia de llamadas, la pantalla indica FIN DE LA LISTA.

## TECLA DELETE

Para borrar la entrada mostrada en la pantalla, oprima la tecla DELETE. La pantalla indicará BORRADA y mostrará la siguiente entrada.

Para borrar todas las entradas, oprima la tecla DELETE durante aproximadamente cinco segundos hasta que la pantalla indique LLAMAS BORRADAS.

## TECLA DIAL

Para marcar el número de teléfono que se muestra en la pantalla, oprima las teclas de FLECHA hasta que aparezca el número que desea marcar.

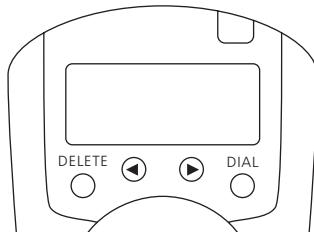
Si el número mostrado en la pantalla es local, oprima la tecla DIAL una vez. El teléfono marcará los últimos siete dígitos o todos los 10 dígitos, según como haya configurado el teléfono para marcar llamadas locales. (Consulte Seleccionar la regla de marcado en la página 7 para configurar las reglas de marcado local.)

Si el número mostrado en la pantalla es una llamada de larga distancia, oprima la tecla DIAL dos veces seguidas; el teléfono marcará un "1" antes de marcar el código de área y el número de teléfono.



## INDICADOR DE LLAMADA NUEVA Y MENSAJE EN ESPERA

- Verde – si recibió llamadas nuevas que no ha revisado.
- Rojo – si tiene el servicio de mensajes de voz (Voice Mail) y tiene por lo menos un mensaje nuevo en su buzón.



El indicador luminoso de llamada nueva y mensaje en espera parpadea con una luz verde si recibió llamadas nuevas que aún no ha revisado. Si es abonado del servicio de mensajes de voz (Voice Mail), el indicador luminoso parpadea con una luz roja cada vez que llegue un nuevo mensaje de voz en espera. En el caso de los que tienen el servicio de mensajes de voz (Voice Mail), el teléfono PID99 detecta FSK / Indicación visual de mensaje en espera (Visual Message Waiting Indication).

## MENSAJES EN PANTALLA

NUM PRIVADO

La persona que llama está bloqueando la información de nombre y teléfono.

NUM DESCONOCIDO

Su localidad no puede recibir la información referente al nombre y número de teléfono de la persona que llama.

ERROR DE LINEA

Ocurrió un error al recibir la información de identificación de llamada.

MENSAJE

Tiene nuevos mensajes de correo de voz en su servicio de mensajes de voz.

5 NUEVAS LLAMADAS

El número total de nuevas llamadas recibidas.

EXT EN USO

Acaba de entrar una llamada en espera pero otra extensión del teléfono estaba descolgada. No se pudo mostrar la información de identificación de llamada.

## FECHA Y HORA

Cuando no se muestra la información de identificación de llamada, la pantalla indica la fecha y la hora actual. No es necesario que el usuario programe la fecha y la hora pues estas son transmitidas automáticamente cuando su proveedor envía los datos de identificación de llamada. Después de que reciba la primera llamada, el teléfono recibirá la fecha y hora actual y se mostrarán automáticamente en la pantalla.

## CONTRASTE DE LA PANTALLA

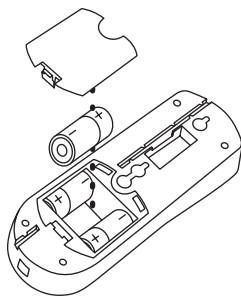
Para ajustar el contraste de la pantalla, oprima la tecla de FLECHA izquierda mientras oprime repetidamente la tecla DELETE para recorrer los ajustes de contraste. Suelte la tecla de FLECHA izquierda para confirmar su selección.

*Importante: No oprima sin soltar la tecla DELETE sin oprimir la tecla de FLECHA izquierda. Podría borrar accidentalmente todas las entradas de identificación de llamada si sólo oprime la tecla DELETE.*

## CAMBIO DE LAS PILAS

Cuando la pantalla indique PILA BAJA, cambie las tres pilas alcalinas tipo "C". Use únicamente pilas alcalinas de buena calidad para que funcionen correctamente todas características del teléfono. (Las pilas duran aproximadamente un año, dependiendo del uso.)

- Quite la tapa del compartimento de las pilas.
- Instale tres pilas alcalinas tipo "C". Cerciérese de instalar las pilas de acuerdo con los símbolos "+" y "-" del diagrama que se encuentra en el interior del compartimento.
- Ponga la tapa del compartimento y oprima suavemente hasta que escuche que cierra completamente.
- Las pilas por lo general duran aproximadamente un año, dependiendo del uso.



## SUGERENCIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS

### No puede conectarse con la llamada, aun cuando la marca correctamente.

- Verifique que haya seleccionado el modo de marcado correcto: Impulsos (P) o Tonos (T).

### La unidad no repica.

- El selector de repique está apagado (Off). Seleccione Alto (H) o Bajo (L).
- Si hay otros teléfonos en la misma línea, pruebe desconectando algunos de ellos. Tener demasiados teléfonos conectados también puede ocasionar problemas, como por ejemplo volumen de repique bajo o mala calidad del sonido durante las llamadas.

### La información de identificación de llamada no se muestra cuando suena el teléfono.

- Espere hasta que el teléfono suene dos veces antes de contestar.
- Verifique que su servicio de identificación de llamadas (Caller ID) esté activado.

### La información no se muestra en la pantalla cuando entra una llamada en espera (Call Waiting).

- Debe estar suscrito al servicio de identificación de llamada en espera (Call Waiting ID) para que funcione esta característica. Llame su proveedor local para confirmar que tiene el servicio.

### Cuando recibe una llamada la pantalla indica NUM DESCONOCIDO O NUM PRIVADO.

- En algunas zonas, es posible que no se disponga del servicio que muestra el nombre o bien, la persona que llama bloqueó su teléfono para que no envíe los datos de identificación de llamada.

### No se escucha el tono de marcar en el teléfono.

- Revise todos los cables para verificar que todas las conexiones estén bien hechas.
- Desconecte el teléfono y conéctelo en otro conector modular. Si aún no funciona pero otros teléfonos de su casa si funcionan, el teléfono está descompuesto.

### La pantalla está atenuada.

- Ajuste el control de contraste por medio de las teclas de FLECHA y la tecla DELETE para oscurecer la pantalla. Consulte la sección CONTRASTE DE LA PANTALLA en la página 20 de este manual, para obtener las instrucciones.

**La luz del indicador de mensaje en espera no parpadea y la pantalla no indica MENSAJE.**

- Cerciérese de que su proveedor ofrece FSK / Visual Message Waiting Indication y de que el servicio esté activado.

**Aparece el mensaje ERROR DE LINEA.**

- El mensaje ERROR DE LINEA aparece en la pantalla si el teléfono detecta alguna cosa que no sea información válida de identificación de llamada durante el período de silencio que sigue al primer repique. Si contesta el teléfono entre el primer repique y el segundo, no se recibirá correctamente la información de identificación de llamada.
- ERROR DE LINEA podría indicar la presencia de ruido o estática en la línea telefónica. Si persiste este problema, llame a su compañía de teléfonos.

**Se borra la información de identificación de llamadas que está grabada en la memoria.**

- La información de identificación de llamada que aparece en la pantalla se borrará cuando el usuario oprima el botón DELETE.
- Cuando se gasten las pilas se borrará toda la información de identificación de llamada que esté grabada en la memoria.

**MANTENIMIENTO**

Limpie el exterior del teléfono con un paño suave humedecido. No use ningún tipo de esponja abrasiva, polvo de fregar ni disolvente, como por ejemplo alcohol o benceno, pues podrían dañar el acabado del aparato.

**COMPATIBILIDAD CON AUDÍFONOS**

El teléfono PID99 es compatible con los audífonos de acoplamiento inductivo.

**INFORMACIÓN DE LA FCC**

Este producto está registrado con la Federal Communications Commission (FCC) y cumple con las partes 15 y 68, Reglas y Reglamentos de la FCC.

**Para cumplir con los reglamentos de la FCC, se deben satisfacer las siguientes condiciones:**

Este dispositivo cumple con la Sección 68 de los reglamentos de la FCC.

La etiqueta que aparece en la parte inferior de este dispositivo contiene el número de registro de la FCC y el número de equivalencia de repique.

Si se lo pide la compañía telefónica, usted deberá proporcionar el número de registro de la FCC de este aparato, al igual que el número de equivalencia de repique. Conector RJ11 de USOC. Para un funcionamiento confiable, no deberá pasar de cinco la suma de los números de equivalencia de los repicadores de los aparatos conectados a una sola línea. Este dispositivo no deberá instalarse en líneas telefónicas operadas con monedas o en líneas colectivas.

**Derechos de la compañía de teléfonos**

En caso de que su equipo causara problemas en la línea que pudieran dañar la red telefónica, la compañía de teléfonos le notificará, siempre que sea práctico, que podría ser necesario desconectar su servicio temporalmente. En el caso en que no sea práctico avisarle de la desconexión y las circunstancias dicten dicha acción, la compañía de teléfonos podrá desconectar su servicio inmediata y temporalmente. En el caso de dicha desconexión temporal, la compañía de teléfonos deberá: (1) notificarle oportunamente de dicha desconexión temporal, (2) brindarle la oportunidad de corregir la situación y (3) informarle de su derecho de presentar una queja ante la FCC en virtud de los procedimientos dispuestos en la Subparte E de la Parte 68, Reglas y Reglamentos de la FCC.

La compañía de teléfonos podrá hacer modificaciones en sus instalaciones de comunicación, equipo, operaciones de procedimientos cuando sea necesaria dicha acción para el funcionamiento de su negocio y siempre y cuando no esté en contraposición a las Reglas y Reglamentos de la FCC. Si estas modificaciones tendrán algún efecto sobre el uso o rendimiento de su equipo telefónico, la compañía de teléfonos deberá avisarle oportunamente, por escrito, para permitirle que mantenga el servicio sin interrupción.

**Este dispositivo cumple con la Sección 15 de los reglamentos de la FCC.**

El uso está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este aparato no deberá causar interferencia dañina.
2. Este aparato deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pudiera causar un funcionamiento indeseable.

Todas las reparaciones de este aparato deberán ser realizadas por Consumerware, Inc. o por un taller de servicio autorizado.

**GARANTÍA LIMITADA**

Consumerware, Inc., garantiza que este producto estará libre de defectos de manufactura por un período de un año contado a partir de la fecha en que el consumidor adquiriera el producto. Esta garantía se limita exclusivamente a la reparación o reemplazo de este producto y no incluye daños consecuentes o incidentales a otros productos que pudieran utilizarse con esta unidad. Esta garantía sustituye a cualquier otra garantía, bien sea expresa o implícita. En el caso de que la unidad presentara algún defecto durante el período de garantía, sírvase llamar al departamento de atención al cliente de Consumerware al 1-800-456-6076 para que le indiquen cómo devolver el producto.

**INFORMACIÓN DE SEGURIDAD**



Este símbolo es para alertarle de las instrucciones de modo de empleo o servicio importantes que pudieran aparecer en este manual del usuario. Siempre observe las precauciones de seguridad básicas cuando utilice este producto para reducir el riesgo de lesión, incendio o choque eléctrico.

1. Lea todas las instrucciones hasta que las entienda perfectamente.
2. Observe todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
3. Desconecte este producto del enchufe de pared antes de limpiarlo. No utilice limpiadores líquidos ni limpiadores en aerosol. Use un paño húmedo para limpiar el aparato.
4. No use este producto cerca del agua, por ejemplo, cerca de una tina o bañera, lavabo o fregadero, en un sótano mojado ni cerca de una piscina.
5. No coloque este producto sobre una mesa rodante, base o mesa inestable. Este producto se podría caer y sufrir daños graves.
6. Instale este producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable o pueda tropezarse con el mismo. Proteja los cables contra daño o abrasión.
7. Las ranuras o aberturas del alojamiento y de la parte trasera e inferior están previstas como medios de ventilación para proteger el teléfono contra el sobrecalentamiento. No debe bloquear ni cubrir esas aberturas. No coloque el producto sobre una cama u otra superficie similar pues se podrían bloquear las aberturas. Este producto nunca se deberá colocar cerca ni encima de un radiador o registro de calefacción.
8. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no desarme este producto; llévelo a un técnico calificado si requiere servicio o reparación. Abrir o quitar las tapas podría exponerlo a voltajes peligrosos u otros riesgos. El rearmado incorrecto podría causar un choque eléctrico al utilizar el aparato.
9. En los siguientes casos, desconecte el teléfono de la pared y acuda a un técnico calificado:
  - a) Cuando el cable telefónico esté dañado o pelado.
  - b) Si derramó algún líquido sobre el producto.
  - c) Si el producto no funciona correctamente al seguir las instrucciones de modo de empleo. Ajuste únicamente los controles que se explican en las instrucciones de modo de empleo, pues el ajuste incorrecto de otros controles podría resultar en daño y a menudo es necesario que un técnico calificado haga una gran cantidad de reparaciones para que el producto vuelva a funcionar correctamente.